

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

[v zmysle ktorých prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby o spracovaní ich osobných údajov]

PREVÁDZKOVATEĽ:

Endpoint s. r. o.

so sídlom: Veľká okružná 1309/17, 010 01, Žilina, Slovenská republika

IČO: 51 694 581

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 70035/L

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

Prevádzkovateľ je spoločnosť, ktorá si zakladá na ochrane a bezpečí Vašich osobných údajov. Nasledujúci text slúži na to, aby sme Vás informovali o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame, na aké účely a na akom právnom základe.

Taktiež Vás v ňom informujeme o tom, ako si môžete uplatniť svoje práva, ktoré s ochranou Vašich osobných údajov súvisia a o tom, akým spôsobom sa o spracúvaní svojich osobných údajoch môžete jednoduchou formou informovať.

Zároveň Vám poskytujeme informácie ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov na právnom základe súhlasu. V prípade, ak spracúvame osobné údaje na právnom základe súhlasu, tento súhlas ste nám poskytli slobodne, dobrovoľne a informovane. Súhlas nám za žiadnych okolností nemusíte udeliť a v prípade, ak ho udelíte, môžete ho kedykoľvek odvolať spôsobom uvedeným nižšie.

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Spracovanie osobných údajov nie je vždy jednoduchá a zrozumiteľná záležitosť. V našej spoločnosti si však zakladáme na zrozumiteľnosti, transparentnosti a snahe jednoduchým spôsobom Vás informovať o tom, ktoré osobné údaje o Vás spracúvame a ako s nimi nakladáme.

V prípade:

- (i) ak by ste akékoľvek informácie uvedené v tomto dokumente potrebovali dodatočne vysvetliť alebo objasniť;
- (ii) ak máte ohľadom spracovania osobných údajov akékoľvek otázky, alebo
- (iii) pokiaľ by ste chceli uplatniť ktorékoľvek svoje právo súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na nasledovnú poverenú osobu:

E-MAIL: poverena.osoba@endpoint.sk

(ďalej len „**Poverená osoba**“)

Žiadosť nemá ustanovenú formu a môžete ju podať napríklad e-mailom alebo poštou (na vyššie uvedenú adresu Prevádzkovateľa).

1. Účel

- 1.1 Prevádzkovateľ si týmto plní informačnú povinnosť voči svojim obchodným partnerom, klientom, potenciálnym klientom a iným fyzickým osobám (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) týkajúcu sa spracovania ich osobných údajov (v zmysle čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov [tzv. **GDPR**]).
- 1.2 Ako Dotknutá osoba máte možnosť informovať sa o spracovaní Vašich osobných údajov predtým, ako ich Prevádzkovateľ začne spracúvať.
- 1.3 Všetky aktuálne kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú zverejnené na jeho webových sídlach: www.endpoint.sk, www.endpoint.team a www.sluzobka.sk. Predtým, ako vstúpíte do akékoľvek vzťahu s Prevádzkovateľom, využite prosím možnosť a informujte sa o spracúvaní Vašich osobných údajov.
- 1.4 Cieľom a snahou Prevádzkovateľa je, aby ste ako Dotknuté osoby boli jednoduchým spôsobom informované o spracúvaní Vašich osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a aby ste poznali svoje práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Pokiaľ máte ako Dotknutá osoba akékoľvek otázky súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na vyššie uvedenú Poverenú osobu, ktorá Vám poskytne odpoveď stručným a zrozumiteľným spôsobom.

2. Informácie o osobných údajoch Dotknutých osôb spracúvaných zo strany Prevádzkovateľa

- 2.1 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Vás ako Dotknutých osôb, s nasledovným účelom a na základe uvedeného právneho základu:

Účel	Právny základ	Kategórie Dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov
z akého dôvodu Vaše osobné údaje spracúvame?	na základe čoho Vaše osobné údaje spracúvame?	koho osobné údaje spracúvame?	aké osobné údaje spracúvame?

(A) prijímanie a odosielanie pošty prevádzkovateľom, evidencia pošty prevádzkovateľa (vrátane komunikácie s	plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	- prijímatelia a odosielatelia korešpondencie	- meno, priezvisko, adresa, korešpondenčná adresa, prípadne pozícia resp. funkcia prijímateľa a odosielateľa korešpondencie;
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

orgánmi verejnej moci)	zákon č. 305/2013 Z. z. o e-governmente v platnom znení, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení	- prípadne ďalšie nevyhnutné osobné údaje potrebné na tento účel
Poznámka (vysvetlenie):		
<p>Na účely plnenia zmluvy alebo zákona s Vami z času na čas môžeme komunikovať formou poštovej alebo elektronickej korešpondencie. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje potrebné na jej zasielanie. Rovnako sme za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti vedenia prijatej a odoslanej korešpondencie povinní spracúvať osobné údaje prijímateľov a odosielateľov tejto korešpondencie. Za účelom plnenia našich povinností voči orgánom verejnej moci taktiež komunikujeme s fyzickými osobami, ktoré sú predstaviteľmi týchto orgánov.</p>		

(B) komunikácia s obchodnými partnermi a kontaktnými osobami obchodných partnerov	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	<ul style="list-style-type: none"> - obchodní partneri, klienti - zamestnanci alebo spolupracovníci obchodných partnerov (napr. obchodní reprezentanti) - fyzické osoby, ktoré uzatvárajú príslušnú zmluvu - osoby zodpovedné za jednotlivé úseky plnenia zmluvy - fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb - kontaktné osoby obchodných partnerov 	<ul style="list-style-type: none"> - meno, priezvisko; - pozícia, funkcia alebo úloha v rámci zmluvných vzťahov s obchodnými partnermi; - kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo a pod.); - prípadne ďalšie nevyhnutné osobné údaje potrebné na tento účel
Poznámka (vysvetlenie):			
<p>Našími obchodnými partnermi sú fyzické osoby ako aj právnické osoby, s ktorými komunikujeme prostredníctvom ich zamestnancov alebo zástupcov - tzv. kontaktných osôb. S našimi obchodnými partnermi komunikujeme aj prostredníctvom ich ďalších predstaviteľov alebo zástupcov (napríklad obchodných reprezentantov a pod.). Pri uzatváraní zmlúv rokujeme a komunikujeme s osobami uzatvárajúcimi tieto zmluvy alebo spracúvame osobné údaje osôb zodpovedných za určitý úsek plnenia zmluvných vzťahov. Na účely tejto komunikácie potrebujeme spracúvať osobné údaje týchto kontaktných osôb.</p>			

(C) komunikácia s tretími stranami a kontaktnými osobami tretích strán pomocou	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<ul style="list-style-type: none"> - zamestnanci - obchodní partneri 	<ul style="list-style-type: none"> - meno, priezvisko; - pozícia, funkcia alebo úloha v rámci vzťahov s tretími stranami, miesto výkonu práce;
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

zamestnancov a externých kontraktorov Prevádzkovateľa a poskytovanie kontaktných údajov	<ul style="list-style-type: none"> - kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo a pod.); - prípadne ďalšie nevyhnutné osobné údaje potrebné na tento účel
Poznámka (vysvetlenie): <p>Aby sme mohli uskutočňovať naše podnikanie, komunikujeme prostredníctvom našich ľudí – zamestnancov a našich externých spolupracovníkov. Ak pre nás pracujete, môžete byť kontaktnými osobami pri poskytovaní našich služieb alebo pri zabezpečovaní chodu našej spoločnosti, resp. jej aktivít (nábor zamestnancov, konferencie, školenia). V zmysle § 78 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov je zamestnávateľ oprávnený zverejniť údaje zamestnanca v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností zamestnanca.</p>	

(D) spracúvanie osobných údajov na základe cookies	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<ul style="list-style-type: none"> - návštevníci webstránky; - používatelia aplikácie 	<ul style="list-style-type: none"> - údaje uvedené pri konkrétnych cookies
Poznámka (vysvetlenie): <p>Na našich portáloch používame cookies tretích strán prostredníctvom, ktorých sa spracúvajú osobné údaje. Tieto osobné údaje spracúvame na právnom základe oprávnených záujmov, ktorými sú zabezpečenie nevyhnutných funkcionalít portálu. Ide o tzv. nevyhnutné cookies, pričom na ukladanie týchto cookies do Vášho zariadenia nie je potrebný ani súhlas v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Bližšie informácie o cookies a s tým spojené spracúvanie osobných údajov sú dostupné nižšie.</p>			

(E) splnenie zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva	plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR osobitné zákony (najmä zákon o daní z príjmov, zákon o DPH, zákon o účtovníctve a pod.)	<ul style="list-style-type: none"> - obchodní partneri 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o dodávaných tovaroch a poskytovaných službách
Poznámka (vysvetlenie): <p>Za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva (fakturácia, vedenie účtovníctva) spracúvame osobné údaje našich obchodných partnerov a klientov.</p>			

(F) uzatváranie a plnenie zmlúv s obchodnými partnermi	zmluva medzi Prevádzkovateľom a obchodným partnermi	<ul style="list-style-type: none"> - obchodní partneri 	<ul style="list-style-type: none"> - identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, adresa bydliska);
---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

partnerom a
predzmluvné vzťahy
podľa článku 6 ods. 1
písm. b) GDPR

- informácie o poskytnutých službách;
- adresa pre dodanie tovaru / služby;
- kontaktné údaje a pod.

Poznámka (vysvetlenie):

Ak ste osobou, ktorá si u nás objednala služby alebo sme si u Vás my objednali tovary alebo služby, spracúvame Vaše osobné údaje na podklade zmluvy uzatvorenej s Vami (resp. na podklade predzmluvných rokovaní).

(G) vymáhanie oprávnených nárokov

oprávnený záujem
podľa článku 6 ods. 1
písm. f) GDPR

- súčasní alebo minulí zmluvní partneri;
- iné osoby v zmluvnom alebo obdobnom vzťahu s Prevádzkovateľom
- kontaktné osoby zmluvných partnerov

- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH);
- informácie o poskytnutých službách a ich parametroch a pod.

Poznámka (vysvetlenie):

V prípade nesplnenia Vašich zmluvných povinností resp. prípadoch, ak nám na základe zmluvného alebo iného obdobného vzťahu s Vami vznikne škoda alebo iná ujma sme (v zriedkavých prípadoch) nútení naše oprávnené nároky vymáhať. Za týmto účelom je v nevyhnutnej miere potrebné spracúvať Vaše osobné údaje.

(H) výber nových zamestnancov z prihlásených uchádzačov

plnenie zmluvy,
predzmluvné vzťahy
podľa článku 6 ods. 1
písm. b) GDPR;
súhlas dotknutej osoby
podľa článku 6 ods. 1
písm. a) GDPR

- uchádzači o zamestnanie

- identifikačné údaje;
- kontaktné údaje;
- údaje vyplývajúce zo zaslaného životopisu a motivačného listu týkajúce sa relevantných pracovných skúseností uchádzača

Poznámka (vysvetlenie):

Pri hľadaní zamestnancov spracúvame v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje uchádzačov o zamestnanie za účelom realizácie výberového konania. V prípade, ak nám uchádzač udelí súhlas, spracúvame jeho osobné údaje aj po ukončení výberového konania (pre prípad, že sa u nás uvoľní pracovné miesto).

(I) marketing vo forme zasielania newsletterov

súhlas dotknutej osoby
podľa článku 6 ods. 1
písm. a) GDPR alebo
oprávnený záujem
podľa článku 6 ods. 1
písm. f) GDPR

- klienti a bývalí klienti;
- záujemcovia o newsletter

- e-mailová adresa
- meno a priezvisko

Poznámka (vysvetlenie):

Ak sa chcete dozvedieť viac o našich produktoch a službách, môžete nám zanechať svoju e-mailovú adresu. Za účelom priameho marketingu Vás budeme následne kontaktovať, najčastejšie ohľadom noviniek v poskytovaní našich služieb. Našich súčasných resp. bývalých klientov kontaktujeme ohľadom noviniek automaticky (až do odvolania záujmu).

Zo zasielania newsletterov sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom „tlačidla odhlásenia“ alebo aj „Unsubscribe“ nachádzajúceho sa v rozhraní e-mailu alebo na konci newslettera.

(J) zabezpečenie IT bezpečnosti:

a) zaznamenávanie a riadenie prístupov do elektronických systémov, aplikácií a webových stránok (logovanie);

b) zadržiavanie prevádzkových údajov, resp. metadát z elektronickej komunikácie (napr. IP adresy, MAC adresy, typ a verzia internetového prehliadača, typ a verzia operačného systému) za účelom prijatých bezpečnostných opatrení prijatých proti neautorizovaným pokusom o prístup (log in) do informačných systémov;

c) získavanie údajov za účelom verifikácie ľudského konania pri prevencii pred útokmi tzv. botov (napr. tzv. captcha kódy) pokúšajúcich sa prelomiť prijaté bezpečnostné opatrenia;

d) zaznamenávanie údajov vyskytujúcich sa pri chybových systémových hláškach za účelom ochrany stability systému a ochrany dát uchovávaných v databázach

oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

- osoby interagujúce s aplikáciou alebo webovou stránkou Prevádzkovateľa

- logy, IP adresy

Poznámka (vysvetlenie):

Zabezpečenie IT bezpečnosti je jednou z našich hlavných priorít. Za týmto účelom analyzujeme logy a IP adresy. Samozrejme, tieto údaje nie sú využívané na marketingové účely a ich jediným účelom je zabezpečenie bezpečnosti našich IT systémov.

(K) používanie kontaktného formulára

oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

návštevník webstránky

identifikačné údaje, kontaktné údaje údaje uvedené vo formulári

Poznámka (vysvetlenie):

Zabezpečenie komunikácie s Vami je pre nás oprávneným záujmom, na základe ktorého budeme spracúvať Vaše identifikačné údaje a údaje uvedené v kontaktnom formulári.

(L) spracúvanie údajov z hodnotiacich dotazníkov	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	klienti, registrovaní používatelia webovej resp. mobilnej aplikácie	identifikačné údaje údaje, ktoré ste zadali do dotazníka
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

Poznámka (vysvetlenie):

V súvislosti s hodnotiacimi dotazníkmi budeme spracúvať Vaše identifikačné údaje a údaje, ktoré ste zadali do hodnotiaceho dotazníka. Údaje, ktoré sme získali v rámci hodnotiaceho dotazníka sú potrebné pre naše podnikateľské činnosti ako aj propagáciu dobrého mena. Z tohto dôvodu spracúvame Vaše osobné údaje na základe týchto oprávnených záujmov. Údaje z týchto dotazníkov budeme zverejňovať, pričom tieto údaje nám nemusíte poskytnúť.

Rovnako budeme spracúvať aj údaje ohľadom spokojnosti s našimi službami získané iným spôsobom (napr. telefonicky alebo emailom).

(M) public relations (získavanie zákazníkov, prezentácia Prevádzkovateľa a jeho aktivít na sociálnych sieťach, informovanie o službách Prevádzkovateľa)	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	používatelia sociálnych sietí a ďalšie osoby (tzv. fanúšikovia Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, osoby nemajúce konto na sociálnych sieťach, ktorí si prezerajú účty alebo kontá Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, interagujú s Prevádzkovateľom v rámci jeho verejného obsahu)	<ul style="list-style-type: none"> - meno a priezvisko, prezývka; - fotografia zverejnená používateľom v rámci svojho profilu; - skutočnosť, že ste našimi fanúšikmi na príslušnej sociálnej sieti; - Vami pridávaný obsah vrátane prejavov osobnej povahy ako napríklad vaše aktivity v sociálnej sieti na stránke Prevádzkovateľa, ako napríklad „páči sa mi to“, komentáre, verejné príspevky, značky a hashtagy; obsah súkromných správ adresovaných Prevádzkovateľovi a pod.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Poznámka (vysvetlenie):

V rámci prezentácie Prevádzkovateľa na verejnosti (tzv. public relations) prostredníctvom sociálnych sietí (napríklad LinkedIn a pod.) a prípadných fanúšikovských stránok zverejňujeme rôzny marketingový obsah a komunikujeme s našimi priaznivcami. Uvedené realizujeme za účelom získavania priaznivcov či potenciálnych klientov, informovania o nových produktoch a službách a tiež zlepšenia vnímania našej spoločnosti zo strany verejnosti.

V rámci nastavenia príslušnej sociálnej siete môžete čiastočne upraviť, obmedziť alebo vylúčiť spracúvanie Vašich osobných údajov napríklad tým, že obmedzíte údaje o Vás, ktoré sú verejné. Upozorňujeme, že napriek spoločnej zodpovednosti s prevádzkovateľmi sociálnych sietí nemáme úplný vplyv na podmienky a postupy spracovania

údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí ako sú napríklad funkčné nastavenia nášho, ako aj Vášho profilu, na možnosti nastavenia súkromia Vášho profilu alebo Vami vytváraného obsahu. Za týmto účelom odporúčame zvažiť používanie jednotlivých sociálnych sietí a pred ich použitím sa oboznámiť s ich podmienkami používania.

(N) zisťovanie úspešnosti online kampane	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	osoby, ktoré reagovali na online kampaň kliknutím na príslušný link	- identifikačné údaje dotknutej osoby; - údaje o kampani
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom rozšírenia našich zákazníkov využívame online kampane, v rámci ktorých majú zákazníci možnosť kliknúť na personalizovaný link, ktorý je prepojený s poskytnutím našich služieb. Následne vyhodnocujeme úspešnosť týchto kampaní, na podklade toho, ktoré osoby na daný link klikli.

(O) emailový marketing adresovaný na zverejnené kontaktné údaje adresáta, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	adresáti marketingu (fyzické osoby podnikatelia alebo zástupcovia právnických osôb, ktorých údaje sú zverejnené)	- emailová adresa; - zdroj získania emailovej adresy
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Poznámka (vysvetlenie):

V rámci marketingu využívame možnosť v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, pričom kontaktujeme fyzické osoby – podnikateľov a zástupcov právnických osôb, ktorých údaje sú zverejnené, či nemajú záujem o naše služby.

(P) uchovávanie emailových adries po vymazaní (klientskeho) účtu	oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	bývalí klienti (pôvodní registrovaní používatelia webovej resp. mobilnej aplikácie)	- emailová adresa; - zdroj získania emailovej adresy
-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Poznámka (vysvetlenie):

Po vymazaní účtu naďalej spracúvame emailovú adresu bývalého klienta (pôvodný registrovaný používateľ webovej resp. mobilnej aplikácie) za účelom overenia opakovaných registrácií alebo pokusov o využitie rôznych zliav, akcií alebo časovo obmedzenej bezplatnej verzie.

2.2 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o bližších detailoch ohľadom osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

3. Kategórie príjemcov osobných údajov

3.1 Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje poskytuje nasledovným kategóriám príjemcov:

- externí prevádzkovatelia poštových a doručovateľských služieb vrátane prijímania pošty (účel A) – spoločnosť SroOnline s.r.o., Slovenská pošta, a.s., kuriérske spoločnosti;
- externý poskytovateľ služieb virtuálneho sídla (účel A) – spoločnosť SroOnline s.r.o.;
- prevádzkovateľ elektronickej schránky ÚPVS (účel A);
- externý poskytovateľ hostingu emailov (účely B, K) – spoločnosť Fastmail Pty. Ltd. [Fastmail])
- tretie strany pri používaní vybraných cookies (účel D);¹
- externý poskytovateľ účtovných služieb, audítor (účel E) – spoločnosť Top 1 Accounting, s.r.o.;
- externý poskytovateľ služby generovania faktúr a iných podkladov (účel E, F, G) – spoločnosť KROS a.s.;
- externý poskytovateľ služieb cloudu a úložiska (účely F, L) – spoločnosť Apple Inc. [iCloud]), spoločnosť Amazon Web Services EMEA SARL [Amazon Web Services]);
- advokát (účely F, G);
- externý poskytovateľ služieb platobnej brány (účel F) – spoločnosť Stripe, Inc. [Stripe])
- súd, exekútor (účely G);
- daňový úrad (účely E);
- externý poskytovateľ pre prevádzku aplikácia a správy údajov v aplikácii (účel F) – spoločnosť Salesforce, Inc.;
- externý poskytovateľ služieb rozposielania emailov (účely F, I, O) – spoločnosť ActiveCampaign, LLC;
- externý poskytovateľ služieb pre monitoring aplikačných chýb (účel J) – spoločnosť AppSignal B.V.;
- externý poskytovateľ služieb logovania prevádzky, ochrany a monitorovania webstránky (účel J) – spoločnosť Cloudflare Germany GmbH;
- externí prevádzkovatelia sociálnych sietí (účel M) – spoločnosť Google Ireland Limited, spoločnosť Meta Platforms, Inc., spoločnosť LinkedIn Ireland Unlimited Company;
- externý poskytovateľ služby na video komunikáciu (účel A, B, C) – spoločnosť Zoom Video Communications, Inc.;
- iné orgány verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje osobitná právna úprava.

3.2 Osobné údaje budú príjemcom poskytované len v nevyhnutnej miere na realizáciu daného účelu.

3.3 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnom príjemcovi a rozsahu osobných údajov, ktoré sú tomuto príjemcovi poskytované, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

¹ Vid' časť cookies nižšie

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

- 4.1 Prevádzkovateľ v zásade nebude Vaše osobné údaje prenášať do tretej krajiny (mimo Európskej únie).
- 4.2 Výnimku tvoria nasledovní poskytovatelia služieb, pričom prenos osobných údajov sa uskutočňuje len v prípade, ak sú podmienky používania služieb nastavené tak, že takíto poskytovatelia môžu Vaše osobné údaje prenášať do tretej krajiny (najmä na základe tzv. štandardných zmluvných doložiek):
- (i) externý poskytovateľ hostingu emailov (Austrália);
 - (ii) externý poskytovateľ služieb rozposielania emailov (USA);
 - (iii) externý poskytovateľ služieb platobnej brány (USA);
 - (iv) externý poskytovateľ služby na video komunikáciu (USA);
 - (v) externí prevádzkovatelia sociálnych sietí (USA);
 - (vi) externý poskytovateľ služieb logovania prevádzky, ochrany a monitorovania webstránky (USA);
 - (vii) externý poskytovateľ služieb cloudu alebo iného typu úložiska (USA);
 - (viii) externý poskytovateľ služieb pre monitoring aplikačných chýb (USA);
- 4.3 Všetky prenosi do tretích krajín sa vykonávajú výlučne na základe príslušných rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti alebo na základe štandardných zmluvných doložiek s konkrétnym príjemcom.
- 4.4 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnom prenose a rozsahu osobných údajov, ktoré sú prenášané do tretích krajín, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

5. Doba uchovávaní osobných údajov

- 5.1 Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe osobitného zákona, budú uchovávané po dobu, ktorú vyžaduje príslušný osobitný zákon.
- 5.2 Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe udeleného súhlasu, spracúvame najdlhšie po dobu, dokiaľ je súhlas na spracúvanie udelený, najneskôr do jeho odvolania.
- 5.3 Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov založené na zmluve, spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvy a navyše po dobu uplynutia premlčacej lehoty súvisiacej s uplatnením nášho posledného do úvahy prichádzajúceho nároku voči Vám ako Dotknutej osobe.
- 5.4 Osobné údaje na účely komunikácie s obchodným partnerom prostredníctvom kontaktnej osoby sú spracúvané po dobu, po ktorú je spracúvanie na uvedený účel potrebné (t.j. najneskôr po dobu premlčania nárokov voči obchodnému partnerovi).

- 5.5 Osobné údaje na marketingové účely (či už spracúvané na základe súhlasu alebo na základe oprávneného záujmu) spracúvame do zaslania žiadosti o ukončenie spracúvania osobných údajov na tento účel. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie spracúvania osobných údajov na marketingové účely, a to zasláním e-mailu Poverenej osobe. Uvedené osobné údaje zároveň spracúvame najdlhšie po dobu trvania 5 rokov od posledného kontaktu s Vami.
- 5.6 Osobné údaje na účely vymáhania našich oprávnených nárokov sú spracúvané po dobu, po ktorú je spracúvanie na uvedený účel potrebné (najdlhšie po dobu premlčania týchto nárokov).
- 5.7 Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie spracúvame do ukončenia výberového konania. Pokiaľ nám uchádzač udelí súhlas, spracúvame jeho údaje aj po ukončení výberového konania, a to na dobu 3 rokov. Pokiaľ je uchádzač úspešný a stane sa našim zamestnancom, spracúvame jeho údaje následne na základe zmluvného vzťahu resp. v zmysle osobitného zákona.
- 5.8 Osobné údaje spracúvané za účelom zabezpečenie komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára spracúvame po dobu 3 rokov od posledného kontaktu.
- 5.9 Osobné údaje spracúvané za účelom zisťovania úspešnosti kampane spracúvame po dobu 1 roku od realizácie kampane.
- 5.10 Osobné údaje spracúvané za účelom evidovania emailovej adresy aj po vymazaní (klientskeho) účtu spracúvame po dobu 5 rokov od vymazania (klientskeho) účtu.
- 5.11 Na základe Vašej žiadosti Vám prostredníctvom Poverenej osoby poskytneme akékoľvek bližšie informácie o dobe, počas ktorej uchováваме Vaše osobné údaje.

6. Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov

- 6.1 Predpisy na ochranu osobných údajov (predovšetkým GDPR) Vám ako Dotknutej osobe poskytujú voči Prevádzkovateľovi veľké množstvo práv. Pokiaľ splníte podmienku na uplatnenie konkrétneho práva, sme ako Prevádzkovateľ povinný postupovať tak, aby sme Vaše právo realizovali. Podmienky uplatnenia jednotlivých práv nie sú vždy jednoduché – v ďalšom texte sme sa snažili jednotlivé Vaše práva stručným a zrozumiteľným spôsobom opísať. Pokiaľ by ste však mali v tejto súvislosti akékoľvek otázky, neváhajte sa obrátiť na Poverenú osobu.
- 6.2 Ako Dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. Konkrétna forma prístupu závisí od (i) druhu osobných údajov, (ii) technických možností Prevádzkovateľa a (iii) Vašich technických možností.

[Ďalšie podrobnosti a informácie ohľadom práva na prístup môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

6.3 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

6.4 Ako Dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Právo na výmaz osobných údajov však nie je absolútne - Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) ako Dotknutá osoba odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; (iii) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; (iv) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na výmaz môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

6.5 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (i) ako Dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie je protizákonné a ako Dotknutá osoba namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy ako Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (iv) ako Dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás ako Dotknutej osoby.

Obmedzenie je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti. Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaná spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na obmedzenie spracúvania môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

6.6 Ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo úlohy realizovanej vo verejnom záujme vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Vás ako Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účely takéhoto marketingu. Po uplatnení námietky v takomto prípade Vaše osobné údaje na marketingové účely ďalej nebudú spracúvané.

[Ďalšie podrobnosti, podmienky a výnimky vo vzťahu k uplatneniu práva namietať môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.7 Ako Dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

V prípade žiadosti o prenos osobných údajov budú technické aspekty prenosu prekonzultované s Vami a s ďalším prevádzkovateľom tak, aby tieto údaje boli počas prenosu dostatočne chránené.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na prenosnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.8 Ako Dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s platnými predpismi. Aktuálne kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov sú uvedené na jeho webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na sťažnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.9 Ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov. Toto odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať písomným oznámením Prevádzkovateľovi doručeným na jeho kontaktnú adresu. Zo zasielania newsletterov sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom „tlačidla odhlásenia“ alebo aj „Unsubscribe“ nachádzajúceho sa v rozhraní e-mailu alebo na konci newslettera.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na sťažnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.10 Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu Vašich práv ako Dotknutej osoby týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov môžete získať u Poverenej osoby.

7. Ďalšie informácie o osobných údajoch

- 7.1 V niektorých prípadoch je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Pokiaľ nám takéto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami uzatvoriť zmluvný vzťah, prípadne môže dôjsť za splnenia príslušných zákonných / zmluvných podmienok k ukončeniu zmluvného vzťahu s Vami. O potrebe poskytnutia konkrétnych informácií (a dôsledkoch ich neposkytnutia) Vás budeme vždy vopred informovať.

- 7.2 V niektorých prípadoch nezískavame Vaše osobné údaje priamo od Vás ako Dotknutej osoby, ale od inej, tretej osoby. Týmito tretími osobami sú najmä Vaši zamestnávateľia

alebo Vaši zmluvní partneri, ktorí nám poskytli Vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a zabezpečenia komunikácie.

8. Cookies

- 8.1 Na našich portáloch používame cookies. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré pri návšteve portálu ukladá webový prehliadač v počítači alebo inom zariadení ako mobilný telefón či tablet.
- 8.2 Primárne používame tzv. nevyhnutné súbory cookies. Tieto súbory cookies nezhrmažďujú informácie a údaje, na základe ktorých Vás vieme individuálne identifikovať. Tieto súbory cookies sú potrebné na zabezpečenie funkčnosti portálu. Vo webovom prehliadači môžete tieto súbory cookies blokovat', avšak v takom prípade nemusí portál alebo niektorého jeho časti správne fungovať.
- 8.3 Zároveň používame cookies tretích strán. Tieto cookies nie sú vytvorené alebo spravované našim portálom, ale tret'ou nezávislou stranou. Aktuálne používame tieto cookies tretích strán:

Stripe Payments Europe, Ltd., so sídlom C/O A&L Goodboy, IFSC, North Wall Quay, Dublin, Írska republika, IČO: 513174 – tieto cookies používame na zabezpečenie platieb v prípadoch, keď si objednávate naše tovary alebo služby (nevyhnutné súbory cookies). V týchto prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávnených záujmov.

Na tieto účely je Stripe našim sprostredkovateľom, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu v zmysle čl. 28 GDPR. Stripe môže byť v niektorých prípadoch aj prevádzkovateľom. Tieto cookies uchováme po dobu maximálne 1 roka. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupných na <https://stripe.com/en-sk/ssa> a <https://stripe.com/en-sk/privacy-center/legal>.

- 8.4 Tabuľka používaných cookies:

Označenie	Účel	Doba uchovávania	Portál	Kategória	Tretia strana
stripe_sid	Fungovanie platobnej brány	30 minút	www.sluzobka.sk	Nevyhnutné cookies (bez potreby súhlasu)	Stripe
stripe_mid	Fungovanie platobnej brány	1 rok	www.sluzobka.sk	Nevyhnutné cookies (bez potreby súhlasu)	Stripe
_sluzobka_session	Fungovanie / prihlasovanie do aplikácie	Do ukončenia pripojenia	www.sluzobka.sk	Nevyhnutné cookies (bez potreby súhlasu)	-

_sluzobka_cookies _dismissed	Uloženie nastavenia zobrazovania cookie baru	1 rok	www.sluzobka.sk	Nevyhnutné cookies (bez potreby súhlasu)	-
---------------------------------	-------------------------------------------------------	-------	-----------------	------------------------------------------------------	---